

## CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES TELECOM3000 S.A.

(Documento obligatorio para la contratación de un producto o servicio)

En TELECOM3000 S.A. estamos comprometidos a proteger la privacidad de sus datos personales e informarle de manera sencilla y amigable todos los detalles. Con este fin, hemos creado este resumen de nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales para que conozca cómo obtenemos, tratamos y protegemos su información.

Le invitamos a leer la versión completa y detallada de las políticas en nuestra página web, [www.telecom-3000.com](http://www.telecom-3000.com).

**¿Qué datos personales recopilamos?** Recopilamos dos tipos de datos personales:

1. Datos que estamos obligados a obtener y tratar por motivos legales:
  - Nombre completo.
  - Fecha de nacimiento y género.
  - Cédula de identidad, RUC, o pasaporte.
  - Dirección.
  - Teléfono.
  - Correo electrónico.
  - Autorización de débito bancario o tarjeta de crédito (si esta fuera su forma de pago)
  - Información que nos proporcione voluntariamente (por ejemplo, comentarios, sugerencias o reclamos).

**¿Para qué usamos sus datos personales?**

Usamos sus datos personales para los siguientes fines:

2. Datos para administración y gestión del servicio:

	<b>OBLIGATORIAS</b>
X	Notificar cambios relacionados con los términos y condiciones del presente Contrato.
X	Realizar gestiones de cobranzas y demás promociones aplicables.
X	Comunicaciones relacionadas a soporte y notificaciones de carácter técnico.
X	Encuestas de satisfacción del servicio solicitada por ARCOTEL
X	Declaración de contratos en la ARCOTEL
X	Envío de autorización de débito, contrato u otro documento personal que soliciten los bancos para verificar la autenticidad de la autorización.
	<b>OPCIONALES</b>
	La promoción comercial de servicio y productos.

### ¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Para ejercer sus derechos, puede dirigirse a nosotros a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: [comercial@telecom-3000.com](mailto:comercial@telecom-3000.com)
- Dirección de nuestras oficinas: Pueblo Viejo e6-34 y Tosagua

En TELECOM3000 nos preocupamos por la protección de su privacidad y estamos comprometidos a tratar sus datos personales de manera responsable y segura. Quedamos atentos a recibir cualquier duda o comentario que tenga sobre las presentes políticas y sus derechos.

#### Autorización libre y voluntaria por parte del cliente

En virtud de lo anotado, AUTORIZO de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a TELECOM3000 S.A. para tratar mis datos personales, para los fines relacionados con su objeto, de acuerdo con su Política de Privacidad y Protección de Datos Personales y lo determinado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. He sido informado que TELECOM3000 S.A. no tratará datos sin mi consentimiento y por ninguna razón serán entregados a terceros, excepto en los casos autorizados en la política de Privacidad y Protección de Datos, el Manual de Protección de Datos Personales de TELECOM3000 S.A. y lo determinado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales o la normativa aplicable. Finalmente, declaro que conozco y acepto la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de TELECOM3000 S.A., la cual se encuentra publicada en su sitio web [www.telecom-3000.com](http://www.telecom-3000.com)

Nombre completo del cliente:	
Cédula de ciudadanía:	
Fecha:	
Producto o servicio contratado:	
Firma de aceptación y aprobación del tratamiento de datos y políticas de privacidad y protección de datos personales.	